



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Enero 2020

www.FDACS.gov

**435-7352
1-800-HELP-FLA**

**352-9832
1-800-FL-AYUDA**

Censo 2020: Hecho vs Ficción



por Colleen Tressler, Especialista en Educación
del Consumidor, Comisión Federal de Comercio

La Comisión Federal de Comercio se ha aliado con la Oficina del Censo de los Estados Unidos para ayudarle a protegerse contra posibles estafas relacionadas con el censo. Saber cómo funciona el proceso del [Censo 2020](#), qué información se le pedirá y no se le pedirá, y algunas señales de alerta le ayudarán a detectar y reportar estafas.



El proceso

A mediados de marzo de 2020, la Oficina del Censo comenzará a enviar invitaciones (y, en algunas áreas, entrega a mano) para participar en el Censo 2020. Debería recibir el suyo antes del 1 de abril. Puede responder en línea, por teléfono o por correo. La Oficina del Censo tiene un trabajo importante: contar a todas las personas que viven en los Estados Unidos. A partir de mayo de 2020, los participantes en el censo comenzarán a visitar casas que no han respondido para asegurarse de que todos estén contados. Si no está en casa o no puede venir a la puerta, el representante del Censo volverá hasta seis veces. Cada vez, dejarán una nota con un número de teléfono, para que pueda llamar para programar una visita.



Las preguntas

El cuestionario del censo pregunta cuántas personas hay en el hogar en el momento en que usted completa el formulario; su sexo, edad, raza, etnia; sus relaciones entre sí; número de teléfono; y si usted es dueño o alquila la casa.



Para obtener la lista completa de preguntas sobre el Censo de 2020, visite [Preguntas](#).

Florida Department of Agriculture and Consumer Services



Señales de una estafa

[Los estafadores](#) pueden hacerse pasar por participantes en el censo para obtener su información personal y luego usarla para cometer robo de identidad y otros fraudes. Pero hay maneras de identificar a los representantes oficiales del Censo.

Los representantes del Censo deben mostrar una identificación con foto con el sello del Departamento de Comercio de los Estados Unidos y una fecha de vencimiento. Si usted pregunta, el representante le dará la información de contacto de un supervisor y /o el número de teléfono de la [oficina regional](#) del censo para la verificación.

La Oficina del Censo nunca le pedirá su número completo de Seguro Social, números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, dinero o donaciones, ni nada en nombre de un partido político. El Censo 2020 no pedirá el estatus de ciudadanía.

La Oficina del Censo puede llamarlo como parte de sus esfuerzos de seguimiento y control de calidad. También pueden llamar si no está en casa cuando un representante del Censo pasa por o cuando una visita personal no es conveniente. Las llamadas provendrán de uno de los centros de contacto de la Oficina del Censo o de un representante.

Asegúrese de tener la información más reciente y precisa sobre el Censo 2020. Visite [2020 Census Rumors](#) para verificar los hechos y hacer preguntas.

Si sospecha fraude, llame al 800-923-8282 para hablar con un representante local de la Oficina del Censo. También puede presentar un informe con la FTC en [FTC.gov/Complaint](#). Sus informes pueden ayudar a las agencias policiales a iniciar investigaciones que podrían detener a los impostores y otros estafadores en su camino.

Verificar una llamada es realmente de la Oficina del Censo

La Oficina del Censo utiliza dos centros de contacto, uno en Jeffersonville, Indiana, y el otro en Tucson, Arizona. El autor de la llamada se identificará a sí mismo y el nombre de la encuesta. Si no pueden comunicarse con usted, dejarán un mensaje con un identificador de caso asociado a su encuesta.

La mayoría de las llamadas de la Oficina del Censo que le piden que participe en una encuesta proviene de uno de los siguientes números:

- (812) 218-3144, Centro de Contacto de Jeffersonville
- (520) 798-4152, Centro de Contacto de Tucson

Si recibe una llamada y desea verificar de forma independiente que un número es de la Oficina del Censo, puede llamar a uno de los siguientes números:

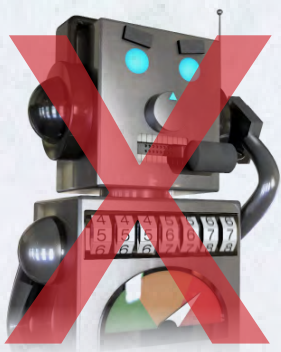
- 1-800-523-3205 Jeffersonville, IN
- 1-800-642-0469 Tucson, AZ
- 1-800-923-8282 Centro de Servicio al Cliente



La firma de la Ley TRACED: Un Estatuto Anti-Llamadas Robóticas y Engaños



El 30 de diciembre de 2019, el Presidente Trump firmó la Ley de Aplicación Criminal y Disuasión de Abuso de Llamadas Robóticas (TRACED, por sus siglas en inglés). La legislación bipartidista amplió el poder de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para disuadir las llamadas no solicitadas y reforzó la responsabilidad de las compañías telefónicas individuales de proteger a sus propios clientes.



El presidente de la FCC, Ajit Pai, emitió la siguiente declaración: “Aplaudo al Congreso por trabajar de manera bipartidista para combatir llamadas robóticas ilegales y suplantación de identificación de llamadas maliciosas. Y agradezco al Presidente y al Congreso las herramientas adicionales y la flexibilidad que nos ofrece esta ley. Específicamente, me alegro de que la agencia tenga ahora un estatuto más largo de limitaciones durante el cual podamos perseguir a los estafadores y acojo con beneplácito la eliminación de una advertencia previamente requerida que tuvimos que dar a las llamadas robóticas ilegales antes de imponer duras sanciones”.

Estas son algunas de las principales ventajas de la nueva legislación.

- La FCC ahora tiene cuatro años para intervenir y cobrar multas después de que se lleve a cabo una llamada robótica ilegal en lugar de sólo uno, como se había permitido anteriormente.
- Las multas en llamadas robóticas de spam se incrementan de \$1,500 a tanto como \$10,000 por llamada ilegal.
- Las compañías telefónicas están obligadas a acelerar su adaptación de las “tecnologías de autenticación de llamadas” para verificar que las llamadas entrantes son legítimas antes de llegar a los consumidores.
- La FCC y los proveedores de servicios están obligados a desarrollar un sistema que informe a los clientes cuando reciben una llamada “suponed”.

La ley TRACED también ordena a la FCC que cree nuevas reglas que ayuden a proteger a los consumidores de textos no deseados, también.

El robo de llamadas de spam no desaparecerá de la noche a la mañana o por completo, pero es de esperar que los consumidores vean una reducción significativa en el número que reciben en 2020.



Cobrador de Deuda Legítimo o Estafador

por Courtney-Rose Dantus, Buro de Protección Financiera del Consumidor

Lidiar con problemas de cobro de deudas puede ser difícil, especialmente cuando no está seguro de si la persona por la que está siendo contactado es legítima o intenta estafarlo. Cuando una cuenta como una tarjeta de crédito, un préstamo de automóvil o una factura de teléfono celular vence, el acreedor original puede intentar cobrar la cantidad adeudada. El acreedor también puede contratar a un cobrador de deudas o vender la deuda a alguien que pueda tratar de cobrar la deuda. Si bien hay muchos cobradores de deudas legítimos en el mercado financiero, también hay estafadores que pueden tratar de conseguir que pague por deudas que no debe o con deudas que ni siquiera existen.



SEÑALES DE ADVIRTIENDO ESTAFAS DE COBRADORES DE DEUDAS

- **Le retiene informacion** - Un cobrador de deudas [debe darle información](#) como el nombre del acreedor, el monto adeudado, y que si disputa la deuda el cobrador de deudas tendrá que obtener la verificación de la deuda. Si el cobrador de deudas no proporciona esta información durante el contacto inicial con usted, se le requerirá enviar una notificación por escrito dentro de los [cinco días posteriores](#) a ese contacto inicial.
- **Presiones que le pague por transferencia electrónica o tarjeta de prepago** - A los estafadores les gusta estos métodos de pago porque pueden ser imposibles de rastrear, y puede ser difícil para usted recuperar su dinero.
- **Falsamente lo amenaza con la cárcel o se hace pasar por un funcionario del gobierno** - Pero ten cuidado, si usted debe multas punitivas o restitución, es posible que el no pagar puede resultar en su arresto.
- **Amenazan con decirle de su deuda a su familia, amigos y empleador** - Algunos estafadores pueden tratar de que usted pague amenazando con revelar sus deudas a familiares, amigos, compañeros de trabajo o empleadores. Por [lo general](#), un cobrador de deudas no puede informar a otras personas sobre su deuda sin su permiso. Solo pueden preguntar a otros sobre su paradero para tratar de ponerse en contacto con usted.

A large, tilted red stamp with a distressed, ink-like texture. Inside the stamp, the word 'SCAM' is written in bold, white, sans-serif capital letters.

- **Usted no reconoce la deuda que la persona reclama por la que usted debe dinero** - [Haga preguntas para asegurarse](#) de que la deuda es una que usted debe. Cualquier cobrador de deudas que se pone en contacto con usted reclamando que usted debe el pago de una deuda está obligado por ley a informarle cierta información sobre la deuda. Esa información debe incluir:

- El nombre del acreedor
- La cantidad adeudada

Si cree que no debe la deuda o que ni siquiera es su deuda, díglele a la persona que llama que enviará una solicitud por escrito al cobrador de deudas y “disputará” la deuda. También puede enviar una solicitud por escrito al cobrador de deudas para recibir más información sobre la deuda.



- **Le pide información financiera personal confidencial:** como su cuenta bancaria, números de ruta o números de Seguro Social. [Nunca debe proporcionar a nadie su información financiera personal](#) a menos que esté seguro de que son legítimos. Los estafadores pueden utilizar su información para cometer robo de identidad.
- **Le llama en momentos inconvenientes** - Los cobradores de deudas no pueden llamarle en un momento o lugar inusual o en un momento o lugar que saben que es inconveniente para usted. Es posible que esté tratando con un estafador si se le llama antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m.

APRENDA A PROTEGERSE

- **Solicitar un número de devolución de llamada:** si no se siente cómodo proporcionando información, puede solicitar el nombre de la persona que llama, el nombre de la empresa, la dirección física y un número donde devolver la llamada. Puede utilizar esta información para verificar que no son un estafador antes de proporcionar cualquier información personal. Además, si vuelve a llamar y la empresa no responde con el nombre que le proporcionaron o es un número que no funciona, podría ser una estafa.
- **Asegúrese de que se le ha dado información sobre la deuda antes de pagar** - Asegúrese de que se le ha dado información o ha recibido la notificación por escrito con información sobre la deuda antes de pagar nada.
- **Póngase en contacto con su acreedor original** - Si sospecha que está tratando con un estafador, póngase en contacto con el acreedor para el que el cobrador de deudas reclama estar trabajando y averiguar quién ha sido asignado para cobrar la deuda.
- **Compruebe su informe de crédito para la cuenta en cuestión** - Usted tiene derecho a un informe de crédito gratuito cada 12 meses de cada una de las tres principales empresas de informes de consumo. Para obtener su informe de crédito gratuito autorizado por ley, vaya a AnnualCreditReport.com o llame al (877) 322-8228. Tenga en cuenta que no todos los cobradores y acreedores de deudas proporcionan información a las empresas de informes de crédito. Si la deuda no está en su informe de crédito, eso no significa necesariamente que la deuda no sea válida.
- **Comprender sus derechos** - [La Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas](#) - prohíbe a los cobradores de deudas participar en una variedad de prácticas, tales como tergiversar la deuda, afirmar falsamente ser un abogado, o usar lenguaje obsceno o profano al tratar de cobrar una deuda.
- **Presentar una queja** - Si ha recibido una llamada sospechosa o cree que ha sido víctima de una estafa de cobro de deudas, puede presentar una queja con la [Comisión Federal](#) de Comercio o puede ponerse en contacto con la oficina del [Fiscalía General del Estado](#).

Fraude de Título de Propiedad de la Casa

El fraude de título sucede cuando alguien obtiene el título de su propiedad, por lo general robando su identidad, para cambiar el título de propiedad bajo nombre suyo al de ellos. El ladrón puede entonces asegurar tantos préstamos como sea posible utilizando su capital como garantía. El verdadero propietario de la casa a menudo es completamente inconsciente de la estafa hasta que el prestamista comienza a enviarle cartas indicando que ellos tienen la intención de hacerle un cierre a su casa. El fraude en el título de la casa ofrece un beneficio potencialmente lucrativo para los criminales expertos en el robo de identidad.



No confunda el fraude de título de vivienda con el fraude hipotecario, que es cuando un posible comprador, vendedor o prestamista miente u omite información clave que lleva a la aprobación de un préstamo hipotecario o términos al cual normalmente el aplicante no calificaría para recibir.

¿Cómo ocurre el fraude en el título de la casa?

El fraude en el título de la casa suele ser el resultado del robo de identidad. Muchas solicitudes de transacciones y documentos se realizan en línea, lo que puede aumentar las posibilidades de que los delincuentes roben información. Las personas mayores son los objetivos más comunes porque normalmente tienen más equidad en sus hogares y pueden no ser tan conocedores en línea o recoger señales de fraude de inmediato.

Otros objetivos del fraude de títulos de vivienda son las personas que poseen segundas residencias, casas de vacaciones y propiedades de inversión inmobiliaria. Este grupo de propietarios no puede prestar tanta atención a estas propiedades como sus residencias principales y puede perder avisos o facturas tales como facturas de impuestos sobre la propiedad, avisos de ejecución hipotecaria o avisos vencidos. Esto da a los estafadores más tiempo para cometer fraude, y los propietarios no pueden aprender del problema hasta mucho después de que se ha cometido el crimen.



Cómo protegerse del fraude en el título de la casa

Usted puede ayudar a frustrar a los estafadores siendo diligente con su información. Aquí hay una lista de maneras de protegerse del fraude de títulos en el hogar:

- **Revise su informe de crédito.** Revisar su informe de crédito puede ayudarlo a identificar cualquier acción financiera que pueda haber ocurrido a su nombre y ayudarlo a determinar si ha sido víctima del robo de identidad.
- **Preste atención a las facturas entrantes.** Asegúrese de recibir todas sus facturas, como la factura de impuestos, la factura de agua, la factura de la hipoteca, etc. No recibir una factura esperada puede ser un signo de fraude en el título de la casa o posiblemente robo de identidad.
- **Compruebe la información de su hogar.** Revise la información de su casa con la oficina de hechos de su condado cada cierto tiempo para asegurarse de que nada ha cambiado.
- **Obtenga ayuda de servicios por parte de terceros.** Hay proveedores de servicios en el mercado que pueden ayudar a proteger contra el fraude de títulos en el hogar, ya sea a través de un seguro de título o la protección del título mediante el “bloqueo” de su título. Investigue cualquier empresa potencial primero antes de registrarse porque los estafadores se harán pasar por este tipo de negocios también.



Qué hacer si cree que es víctima de fraude de identidad

Si cree que es víctima de fraude de identidad debido al fraude de títulos de casa, aquí están los pasos a seguir inmediatamente para comenzar a proteger su identidad.

1. Presente un informe de robo de identidad ante su departamento de policía local
2. Presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio al 1-877-382- 4357 o [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)
3. Notifique a cualquiera de las tres empresas de informes de crédito que se ha producido fraude y coloque una alerta de fraude extendida en su archivo de crédito
4. Solicite y revise su informe de crédito gratuito de cada una de las tres empresas de informes de crédito
5. Notificar a las empresas con cuentas de crédito afectadas
6. Considere la posibilidad de poner una congelación en su informe de crédito

Detectar actividades fraudulentas a tiempo es la clave para minimizar el daño que los ladrones pueden hacer a su crédito.



Los Peligros de la Nicotina Líquida

La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los Estados Unidos (CPSC, por sus siglas ingles) hace cumplir la Ley de Prevención de Intoxicación por Nicotina Infantil de 2015 (CNPPA), 15 U.S.C. - 1472a. La ley exige que cualquier nicotina contenida en un contenedor líquido de nicotina vendido, ofrecido para la venta, fabricado para la venta, distribuido en el comercio o importado en los Estados Unidos esté en “envases especiales” según lo definido por la Ley de Embalaje de Prevención de Venenos (PPPA).

Entregado en dosis altas, la nicotina puede ser letal. La exposición a la nicotina líquida que se encuentra en los cigarrillos electrónicos ha dado lugar a miles de llamadas a centros de control de venenos en los últimos años. Los niños pequeños que entran en contacto incluso con una pequeña cantidad de nicotina líquida altamente concentrada pueden sufrir lesiones graves o la muerte.

La CPSC está aplicando activamente los requisitos especiales de envasado del CNPPA. Como parte de esa aplicación, la CPSC está trabajando para garantizar que los comercios de vaporizadores de cigarrillos y otros minoristas de productos líquidos de nicotina conozcan sus responsabilidades jurídicas en virtud de la Ley. Todos los minoristas deben comprobar su mercancía para asegurarse de que los productos de nicotina líquida que llevan se empaquetan de forma segura para los clientes. Un minorista que vende cualquier producto no conforme puede estar sujeto a acciones legales por hacerlo, incluyendo sanciones civiles de hasta \$110,000 por cada violación, y \$16,025,000 por cualquiera serie de violaciones relacionadas.

A la CPSC le preocupan especialmente los informes de que algunas tiendas venden productos no conformes con un gran descuento, reconociendo implícitamente que saben que se dedican a la venta de productos ilegales. Los minoristas con existencias de productos no conformes deben retirarlos del inventario, ponerlos en cuarentena y solicitar el reembolso del fabricante.

Los consumidores deben ser conscientes de los peligros de la intoxicación por nicotina líquida y recordar lo siguiente:

1. No permita que los niños manipulen envases líquidos de nicotina o cigarrillos electrónicos.
2. Mantenga la nicotina líquida en su embalaje original (resistente a los niños y con restricciones de flujo) y asegúrese de que esté bloqueada y fuera de la vista y el alcance de un niño.
3. Si un niño entra en contacto con nicotina líquida a través de la piel, los ojos o la ingestión, llame inmediatamente a un Centro de Control de Venenos al 1-800-222-1222.

Si tiene inquietudes o preguntas sobre estos requisitos, llame a la línea directa gratuita de la Comisión de Seguridad de Productos de Consumo (800) 638-2772.



Evitar los medicamentos falsificados



Los costos de atención médica de Estados Unidos se están disparando, y muchos estadounidenses buscan maneras de ahorrar, incluyendo recurrir a farmacias en línea para obtener medicamentos recetados más baratos.

Pero una encuesta reciente de 12.000 farmacias en línea encontró que el 95 por ciento de las farmacias en línea planteaban preocupaciones de seguridad a sus clientes, incluyendo la venta de versiones eliminatorias de medicamentos reales. Los medicamentos falsificados están en aumento, y los consumidores deben ser conscientes de lo que deben hacer para evitar ser víctimas.

Si usted está comprando sus medicamentos en línea, sólo utilice sitios web legítimos. Aquí hay consejos para ayudarle a mantenerse seguro.

- 1. Verifique la farmacia en línea.** Echa un vistazo a este sitio web – [farmacia segura](#). – para verificar si un sitio es seguro o no recomendado. [Safe Pharmacy](#) está patrocinado por la Asociación Nacional de Juntas de Farmacia.
- 2. Consulte el sitio web.** Las farmacias en línea legales tienen sitios web que muestran claramente:
 - Una dirección de negocios físico con una calle y una ciudad en los Estados Unidos
 - Información de contacto incluyendo un número de teléfono
 - Información de la licencia estatal
- 3. Toma una receta.** Las farmacias legítimas siempre requerirán que usted envíe una receta de un proveedor de atención médica antes de que vendan cualquier medicamento que requiera receta médica.
- 4. Conozca las banderas rojas** Para mantenerse seguro, evite los sitios web que:
 - Permita a los consumidores comprar medicamentos recetados simplemente completando un cuestionario en línea
 - Ofrecer precios drásticamente con descuento
 - Ofrecer medicamentos que hagan afirmaciones exageradas de proporcionar una cura para enfermedades crónicas o potencialmente mortales
 - Oferta para enviar recetas de otros países a los Estados Unidos



La Administración de Alimentos y Medicamentos es la agencia estadounidense que regula la venta de medicamentos. Ofrece recursos adicionales sobre cómo evitar la compra de medicamentos falsificados en [BeSafeRx](#).

Visita [Fraud.org](#) para obtener información sobre qué hacer si encuentras un medicamento que sospechas que es falso.

PETICIÓN PARA PRESENTACIÓN SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

¿NECESITA SU ORGANIZACION UN PRESENTADOR INVITADO PARA SU PROXIMO EVENTO O REUNION?

Tenemos la información más reciente sobre estafas y artimañas fraudulentas que roban a las personas de millones de dólares al año. En su próximo evento o reunión, deje que uno de nuestros representantes eduque a su grupo sobre los últimos problemas de los consumidores. Estamos aquí para usted y nuestro servicio es GRATIS. En su próximo evento o reunión, deje que uno de nuestros representantes eduque a su grupo sobre los siguientes problemas de consumo:



FRAUDE DE TELEMERCADERO



DIPOSITIVOS SKIMMERS DE TARJETA DE CREDITO



INSPECCIÓN DE COMBUSTIBLE



SOLICITUDES CARITATIVAS



LISTA DE NO LLAMAR DE LA FLORIDA



LAS ÚLTIMAS ESTAFAS DE CONSUMIDOR

¡OPRIMA AQUI PARA SOLICITAR UN PRESENTADOR!



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que creen que se ha producido un fraude pueden ponerse en contacto con la línea directa de información y protección del consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o, para los hispanohablantes, al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) o visítenos en línea en FloridaConsumerHelp.com.