



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL noviembre 2021 CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

www.FloridaConsumerHelp.com

435-7352
1-800-HELP-FLA

352-9832
1-800-FL-AYUDA

GIVING TUESDAY (MARTES DE DONACIÓN) Y DONAR DE FORMA SEGURA



Martes de Donación se observará el 30 de noviembre de este año. Este evento comenzó en 2012 como un día que alentó a las personas a hacer el bien en sus comunidades locales. Desde entonces, se ha convertido en un movimiento global durante todo el año que inspira a cientos de millones de personas a donar su tiempo, talentos y tesoros. Giving Tuesday (Martes de Donación) es una oportunidad para que las personas de todo el mundo se reúnan para agradecer, ayudar, dar, mostrar amabilidad y compartir lo que tienen con los necesitados.

Un estudio reciente de donaciones monetarias a organizaciones sin fines de lucro reveló que las donaciones totales a organizaciones caritativas en los Estados Unidos aumentaron en 2020 y que las personas están altamente motivadas para donar en 2021. Esto solo demuestra que, incluso en tiempos de incertidumbre, existe una profunda reserva de generosidad, que puede marcar una diferencia significativa en nuestras comunidades.

Desafortunadamente, hay estafadores que están demasiado dispuestos a aprovechar ese sentido de generosidad y usarlo para llenarse sus bolsillos. Algunos estafadores de caridad operan completamente fuera de la ley mientras usan los mismos métodos de “recaudación de fondos” que usan las organizaciones benéficas legítimas, como el telemarketing, el correo directo, las redes sociales, el correo electrónico y las solicitudes puerta a puerta. Otros pueden parecer completamente legítimos con todos los registros adecuados en su lugar, pero embolsarse más del 90% de las donaciones recibidas para cubrir los “costos administrativos”.

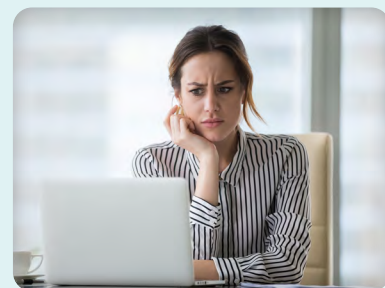


Florida Department of Agriculture and Consumer Services

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida (FDACS), a través de su administración de la Ley de Solicitud de Contribuciones de Florida, ayuda a crear un entorno seguro para que los donantes individuales den con confianza en respuesta a las necesidades de su comunidad y a las causas que les importan. Todas las organizaciones benéficas que solicitan dentro del estado de Florida (excluyendo las agencias religiosas, educativas, políticas y gubernamentales) deben registrarse y presentar información financiera con FDACS. Si bien depende del donante determinar si su contribución se gastará de la manera que pretende, FDACS facilita a los donantes el acceso a esa información al hacer que el registro y la documentación financiera estén disponibles en [línea en FloridaConsumerHelp.com](https://www.floridacconsumerhelp.com).

Los donantes pueden tomar las siguientes precauciones para protegerse mientras siguen teniendo un impacto caritativo:

- No responda a tácticas de alta presión. Una organización benéfica legítima dará la bienvenida a su donación cada vez que elija hacerla.
- Tómese el tiempo para hacer su propia investigación. Busque el nombre de una organización benéfica o una causa con términos como “estafa”, “queja” o Altamente calificado.
- No proporcione información de identificación personal, como su número de Seguro Social, fecha de nacimiento o número de cuenta bancaria, a abogados de caridad.
- Pregunte cuánto de su donación se destinará a cubrir costos administrativos como gastos generales y gastos de recaudación de fondos. Cada organización caritativa tendrá gastos operativos, pero Wise Giving Alliance recomienda que al menos el 65% de los gastos totales de una organización benéfica debe ir directamente al servicio de su misión.
- No done con dinero en efectivo o mediante tarjeta de regalo o transferencia bancaria. Las tarjetas de crédito o los cheques son más seguros.
- Siempre obtenga y guarde una copia impresa de su donación o un recibo que muestre el monto de la contribución.
- No haga clic en enlaces en correos electrónicos no solicitados, mensajes de texto, Mensajes de recaudación de fondos de Facebook o Twitter. Pueden desatar programa maligno.
- No asuma que las peticiones de ayuda en las redes sociales o en sitios de crowdfunding como GoFundMe son legítimas, especialmente a raíz de desastres.
- Comuníquese con la línea directa gratuita de FDACS al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o 1-800-FL-AYUDA (352-9832), en español, o use la herramienta en línea [Check-A-Charity](https://www.floridacconsumerhelp.com) en [FloridaConsumerHelp.com](https://www.floridacconsumerhelp.com) para verificar el registro y la información financiera antes de hacer una donación caritativa.



Giving Tuesday (Martes de Donación) enfatiza que todos tienen algo que dar y cada acto de generosidad cuenta, pero no todos los individuos u organizaciones que solicitan en nombre de la benevolencia son verdaderas organizaciones benéficas. Al tomar algunas precauciones, las personas pueden ayudar a garantizar que sus donaciones ayuden a satisfacer una necesidad y no solo a llenar el bolsillo de un estafador.

IMITADORES DE AMAZON: LO QUE NECESITA SABER

por Maria Mayo, Directora Asociada Interina, División de Respuesta y Operaciones del Consumidor

¿Amazon se ha puesto en contacto contigo para confirmar una compra reciente que no hiciste o para decirte que tu cuenta ha sido hackeada? Según el nuevo [Data Spotlight](#) de la Comisión Federal de Comercio (FTC), desde julio de 2020, aproximadamente una de cada tres personas que han denunciado una estafa de [suplantador](#) de negocios dicen que el estafador fingió ser Amazon.



Estas estafas pueden verse de diferentes maneras. En una versión, los estafadores ofrecen “reembolsarle” por una compra no autorizada, pero “transfieren accidentalmente” más de lo prometido. Luego le piden que devuelva la diferencia. ¿Qué sucede realmente? El estafador mueve su propio dinero de una de sus cuentas bancarias a la otra (como sus Ahorros a Cheques, o viceversa) para que parezca que fue reembolsado. Cualquier dinero que envíes a “Amazon” es tu dinero (no un pago en exceso), y tan pronto como lo envíes de tu cuenta, se convierte en suyo. En otra versión de la estafa, se le dice que los piratas informáticos han obtenido acceso a su cuenta, y la única forma de supuestamente protegerla es comprar tarjetas de regalo y compartir el número de tarjeta de regalo y el PIN en la parte posterior. Una vez que esa información es suya, el dinero también lo es.

Aquí hay algunas maneras de evitar una estafa de imitador de Amazon:

- **Nunca devuelva la llamada a un número desconocido.** Utilice la información en el sitio web de Amazon y no un número que aparece en un correo electrónico o mensaje de texto inesperado.
- **No pagues nada con una tarjeta de regalo.** Las tarjetas de regalo son para regalos. Si alguien le pide que pague con una tarjeta de regalo, o que compre tarjetas de regalo para cualquier cosa que no sea un regalo, es una estafa.
- **No le des acceso remoto a alguien que se haya contactado contigo inesperadamente.** Esto les da a los estafadores un fácil acceso a su información personal y financiera, como el acceso a sus cuentas bancarias.



ESTÉ ATENTO A LAS TERMITAS DE CONEHEAD

Por favor, ayude a erradicar las termitas conehead de Florida informando posibles avistamientos a FDACS. Las poblaciones son conocidas en el condado de Broward, y otras pueden existir en otras partes de Florida debido al transporte humano en material de embalaje de madera, escombros vegetativos, muebles y cualquier artículo hecho de madera.

A diferencia de todas las demás termitas en el sur de la Florida, la forma de soldado de esta especie de termitas tiene una cabeza en forma de cono, de color marrón oscuro. Los soldados son difíciles de identificar a simple vista debido a su tamaño, pero los túneles sobre el suelo que construyen se ven fácilmente y pueden significar la presencia de esta especie. Viviendo principalmente sobre el suelo, las termitas conehead viajan a sus sitios de alimentación en túneles marrones estrechos (generalmente de 1/2 pulgada de ancho o menos) en los lados de árboles, casas, cercas u otras superficies.



Las termitas conehead son plagas de la agricultura, áreas naturales y estructuras. FDACS está trabajando diligentemente para evitar que esta termita invasora se establezca permanentemente y se propague por todo el estado y pide a los floridianos que estén atentos a estas plagas y que informen cualquier sospecha de avistamiento. Para reportar una posible infestación de termitas conehead, llame al 1-888-397-1517 o envíe un correo electrónico a DPIHelpline@FDACS.gov.

Para obtener más información, imágenes, preguntas frecuentes y un video sobre cómo identificar una infestación de termitas de conehead, visite el sitio web del [Programa de Erradicación de Termitas de Conehead](#).

MANTÉNGASE SEGURO CON LOS ALIMENTOS CON SU FIESTA NAVIDEÑA



Manténgase a salvo de las enfermedades transmitidas por los alimentos en esta temporada navideña manipulando su pavo adecuadamente y cocinándolo a una temperatura segura. Siga los consejos sobre la seguridad de Turquía (aves de corral) del sitio web de [Recursos al Consumidor y Divulgación](#) de la División de Seguridad Alimentaria. Este sitio web ofrece información sobre cómo manejar su pavo (aves de corral) correctamente, cuánto tiempo almacenar sus sobras navideñas, una receta de pavo fresco de Florida Osceola con salmuera de cítricos y video sobre la práctica de la seguridad del pavo, entre otros recursos.

También puede acceder a Consejos de seguridad alimentaria para sus vacaciones en Turquía desde el sitio web de los Centros para el Control de Enfermedades [aquí](#).

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en [FloridaConsumerHelp.com](https://www.floridacconsumerhelp.com) o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.